

Servizio di Reference

Cosa è e cosa offre

Il servizio di REFERENCE comprende tutte quelle attività che il personale addetto svolge per informare, orientare ed assistere gli utenti nel recupero delle informazioni e nella ricerca dei documenti utili per soddisfare i propri bisogni informativi.

Fornisce istruzioni sul metodo di ricerca, rinvii alle fonti e risultati di ricerche bibliografiche specialistiche per lo studio, l'elaborazione di tesi o di lavori di ricerca. Il servizio è gratuito.

A chi si rivolge

Il servizio è rivolto agli studenti (più specificatamente laureandi) in possesso della tessera della biblioteca, ai docenti, ai ricercatori e ai collaboratori alla didattica e alla ricerca della Facoltà di Economia.

Come si accede

Gli utenti per accedere al servizio devono fissare un appuntamento per un colloquio conoscitivo con il personale addetto:

- **recandosi in biblioteca**
- oppure
- **inviando una mail** all'indirizzo bibliocono@unime.it con i propri dati personali e specificando l'oggetto "Richiesta appuntamento servizio di reference".

Il colloquio, che seguirà, avrà lo scopo di formalizzare la richiesta del servizio e di esporre le proprie esigenze informative, in maniera da circoscrivere nel modo più chiaro e preciso possibile l'ambito e l'oggetto della propria ricerca.

I tempi per il reperimento del materiale bibliografico sono variabili, in quanto dipendono dal singolo caso e da esigenze di servizio del personale addetto.

Per i laureandi è consigliabile, dunque, fare richiesta del servizio 3-4 mesi prima di iniziare la stesura della tesi.

L'utente verrà poi contattato via mail dal personale, una volta effettuate le ricerche opportune, per la trasmissione dei risultati sotto forma di file allegati.

DD o ILL

La biblioteca rimane a disposizione dell'utente per la localizzazione dei documenti di cui interessa la consultazione, attraverso il servizio di document delivery (DD) e di prestito interbibliotecario (a spese dell'utente).

Per ulteriori informazioni rivolgersi al personale addetto.

Referente del servizio: Dott.ssa Valeria Pappalardo (vpappalardo@unime.it)

tel. 0906764600

Addette al servizio: Dott.ssa Valeria Pappalardo, Marianna Grande (mgrande@unime.it), Dott.ssa Pina Tuttocuore (ptuttocuore@unime.it)